

**Договор присоединения  
на оказание услуг  
(далее – «Договор»)**

г. Тамбов

Индивидуальный предприниматель Мельникова Ирина Сергеевна, ОГРНИП 322682000011510, далее именуемый "Исполнитель", с одной стороны, и «Заказчик» - физическое лицо, присоединившееся к настоящему Договору в целом, являющийся законным представителем и действующий в интересах Слушателя, или сам Слушатель, с другой стороны, именуемые совместно «Стороны» заключили настоящий Договор о нижеследующем:

Настоящий Договор определяет порядок оказания услуг Исполнителем, права и обязанности Сторон.

В соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ все существенные условия предлагаемого к заключению Договора являются публичной офертой.

**1. Предмет Договора**

1.1. Исполнитель организует для Слушателя Курс (далее — Курс), а Заказчик оплачивает этот Курс согласно условиям Договора.

1.2. Занятия будут проводиться по графику, согласно п.2.1.3.

1.3. Описание видов и направлений курсов, и их длительности, а также длительности занятий размещено на сайте Исполнителя. Отдельные виды Курса также могут быть реализованы в дистанционном формате с использованием сети Интернет, о чем сделана соответствующая отметка на сайте Исполнителя.

1.3.1. В случае проведения занятий в индивидуальном порядке допускается сокращение длительности и числа занятий по сравнению с теми, которые указаны для этого Курса на сайте Исполнителя. В таком случае Исполнитель сообщает Заказчику конкретное количество занятий, их продолжительность, график проведения в порядке, предусмотренном в пункте 1.5. настоящего Договора. При этом описание Курса в таком случае не отличается от размещенного на сайте Исполнителя применительно к групповым занятиям.

1.4. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации о его акцепте Заказчиком, произведенным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и требованиями настоящего Договора. Под информацией об акцепте понимается оплата Заказчиком услуг Исполнителя в порядке, установленном ст. 3 настоящего Договора, в том числе части стоимости услуг, если оплата производится на условиях рассрочки. В целях Акцепта настоящей оферты Заказчик оформляет Заявку на сайте: [tambov@algoritmika.org](mailto:tambov@algoritmika.org)

или через представителя Исполнителя по телефону, которая содержит указание на выбранный Курс, формат его проведения, место оказания услуг и данные Заказчика (имя и фамилия Заказчика, телефон, адрес электронной почты, возраст Слушателя).

1.5. После получения Заявки Исполнитель ознакомливает Заказчика с возможными датами и временем оказания Услуг, местами проведения Курса, форматом Курса, длительностью занятий а также с возможными вариантами оплаты Курса, и в течение 1 (одного) рабочего дня направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты Счет либо Ссылку на оплату услуг. Выставленный Исполнителем Счет на оплату действителен в течение 3 (трех) рабочих дней. После истечения указанного срока Заявка аннулируется.

1.6. Оказание Услуг осуществляется с использованием Веб-платформы "Алгоритмика", правами на которую Исполнитель владеет на основании договора, заключенного с Правообладателем Веб-платформы (ООО "Алгоритмика"). Веб-платформа "Алгоритмика" - готовая технология дистанционного и очного обучения детей основам программирования, включающего аналитические алгоритмы и другие компоненты поддержки обучения, Программное обеспечение, комплекс результатов интеллектуальной деятельности в составе программ для ЭВМ, баз данных, изобретений, ноу-хау и иных результатов интеллектуальной деятельности, объединенных единым замыслом и назначением, а также различные дополнения к данной Платформе, в случае, если такие обновления связаны с курсом обучения программированию, математике, геометрии и алгебре.

**2. Права и обязанности сторон:**

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Услугу в полном объеме, надлежащего качества в соответствии с Условиями настоящего Договора и выбранного и оплаченного Заказчиком Курса.



2.1.2. Обеспечить Слушателя всеми необходимыми материалами, за исключением случаев, когда Курс проводится в дистанционном формате.

2.1.3. Выслать график, место проведения Курса (если применимо), а также данные для оплаты услуг на e-mail Заказчика.

2.1.4. Вести Курс согласно графику. При необходимости изменения графика Исполнитель заранее уведомляет об этом Заказчика.

2.1.5 Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика и Слушателя, полученных при их регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Предоставить e-mail адрес и логин в программе, выбранной по согласованию между Заказчиком и Исполнителем (в случае, если курс будет проводиться в онлайн-формате), который Слушатель сможет использовать в качестве логина, а Исполнитель — в качестве средства коммуникации с Заказчиком.

2.2.2. Предоставить номер телефона, по которому Исполнитель может связываться с Заказчиком в случае необходимости.

2.2.3. Обеспечить присутствие Слушателя на занятиях курса согласно утвержденному графику. Извещать Исполнителя по адресу электронной почты или телефону Исполнителя о невозможности получения Услуги вследствие болезни Слушателя или при наличии других уважительных причин не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до назначенного занятия.

2.2.4. Своевременно оплачивать услуги по Договору в соответствии со ст. 3 настоящего Договора.

2.3. Исполнитель вправе:

2.3.1. Менять содержание занятий с учетом индивидуальных особенностей группы.

2.3.2. Менять график занятий в период государственных и национальных праздников.

2.3.3. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц без получения согласия Заказчика, оставаясь ответственным за их действия перед Заказчиком.

2.3.6. Обрабатывать и хранить персональные данные Заказчика исключительно в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4 Договора.

2.3.7. Заказчик понимает и соглашается, что для целей реализации услуг по настоящему Договору, оборудование, которое использует Слушатель должно быть определенным образом настроено. В момент проведения занятия Исполнитель получает доступ к изображению, возникающему на мониторе Слушателя, а также к изображению, которое возникает при использовании камеры на оборудовании Слушателя. Такое изображение записывается и хранится у Исполнителя. Указанный доступ возникает только в период проведения занятия. Такие настройки доступов и хранение изображений необходимы для качественного оказания услуг по Договору, в том числе для эффективного проведения Курса, последующего анализа проведенного занятия самим Исполнителем и привлеченных им третьих лиц, а также предоставления доступа другим слушателям, в случае пропуска ими конкретного занятия.

Настоящим Исполнитель также предупреждает Заказчика, что в случае, если Исполнителем будет предоставлен доступ Заказчику и Слушателю к таким изображениям, то Заказчик не имеет право публиковать указанные изображения и передавать их или доступ к ним третьим лицам.

Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.8. Использовать проекты и иные результаты работы Слушателей, созданные им в процессе оказания услуг с использованием программного обеспечения Исполнителя, для целей размещения (1) в редакционных материалах в СМИ, (2) рекламе в СМИ, а также в наружной рекламе, (3) в презентационных материалах, (4) в социальных сетях и на сайте Исполнителя.

2.3.9. Производить фото- и видеосъемку во время занятий, а также использовать полученные изображения и видеозаписи по собственному усмотрению, в том числе в рекламных целях и для передачи третьим лицам. Акцепт Заказчиком настоящей оферты представляет собой согласие на использование Исполнителем изображений Слушателя. В случае, если Заказчик намерен отозвать указанное согласие, то направляет Исполнителю соответствующее уведомление.

2.3.10. Приостановить оказание услуг по Договору, в случае, если Заказчиком нарушены сроки оплаты Курса по настоящему Договору, в том числе не исполнена обязанность по перечислению второй части платежа при использовании опции в виде рассрочки. В случае, если сроки оплаты второй части стоимости Курса, предусмотренные пунктами 3.1.2. и 3.1.3. будут нарушены более, чем на 1 день, Исполнитель имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика. Договор будет считаться расторгнутым в день направления такого уведомления.

2.4. Заказчик вправе:



2.4.1. На весь период действия Договора получить полный доступ ко всем материалам Слушателя и информации о проведении занятий.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию по вопросам оказания Услуги.

### **3. Порядок оплаты**

3.1. Оплата Курса производится в порядке, установленном настоящим Договором, исходя из стоимости услуг, установленной Исполнителем, в следующем порядке:

3.1.1. В случае, если оплата Курса осуществляется Заказчиком единовременно, то оплата Курса должна быть осуществлена путем безналичного перечисления денежных средств в виде 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными в порядке, установленном п.1.5 Договора, не позднее, чем за 3 дня до даты начала Курса. Для курсов "Летний интенсив" и "Компьютерная грамотность для взрослых" применяется только указанный способ оплаты.

3.1.2 В случае, если Сторонами было согласовано условие о предоставлении рассрочки в оплате Курса в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Договора, то оплата Курса осуществляется Заказчиком следующим образом:

- первая часть стоимости Курса должна быть перечислена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными в порядке, установленном п.1.5 Договора не позднее 3 дней до даты начала Курса.

- вторая часть стоимости Курса должна быть перечислена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными в порядке, установленном п.1.5 Договора не позднее 30 дней с даты осуществления первой части оплаты Курса.

Стороны пришли к соглашению, что соотношение первой и второй части стоимости Курса определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Заказчика в порядке, установленном пунктом 1.5. настоящего Договора.

При этом при использовании Заказчиком опции в виде рассрочки, стоимость Курса увеличивается на 2000 (две тысячи) рублей, которые Исполнитель имеет право удержать в любом случае, если вторая часть стоимости Курса не перечислена Заказчиком в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

Для Курса, который проводится в дистанционном формате с использованием сети Интернет порядок оплаты Курса регулируется пунктом 3.1.3 (за исключением курсов "Летний интенсив" и "Компьютерная грамотность для взрослых").

3.1.3. В случае, если Сторонами было согласовано условие о предоставлении рассрочки в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Договора, в отношении Курса, который производится в дистанционном формате, то оплата Курса осуществляется Заказчиком следующим образом:

- первая часть стоимости Курса должна быть перечислена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными в порядке, установленном п.1.5 Договора не позднее 3 дней до даты начала Курса.

- вторая часть стоимости Курса должна быть перечислена Исполнителю Заказчиком путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или посредством электронных средств платежа в соответствии с данными, направленными в порядке, установленном п.1.5 Договора не позднее 14 дней с даты осуществления первой части оплаты Курса.

Стороны пришли к соглашению, что соотношение первой и второй части стоимости Курса определяется Исполнителем самостоятельно и доводится до сведения Заказчика в порядке, установленном пунктом 1.5. настоящего Договора.

При этом при использовании Заказчиком опции в виде рассрочки, стоимость Курса увеличивается на 1000 (одна тысяча) рублей, которые Исполнитель имеет право удержать в любом случае, если вторая часть стоимости Курса не перечислена Заказчиком в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

### **4. Конфиденциальность, защита и получение информации**

4.1. Предоставляя свои персональные данные при заполнении и направлении заявки и регистрации на сайте Исполнителя, Заказчик дает Исполнителю своё согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящем Договоре.



Обработка персональных данных Заказчика осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Исполнитель использует персональные данные Заказчика для следующих целей: регистрация Заказчика на веб-платформе Исполнителя, получение Заказчиком Услуг, проведение Курса, установление с Заказчиком обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования платформы, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Заказчика, предоставления Заказчику эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем связанных с прохождением Курса, выставление счетов на оплату и иные, предусмотренные настоящим Договором цели. Заказчик осознает, что оставленные им при регистрации данные будут доступны сотрудникам Исполнителя, и, заключая настоящий Договор, дает на это свое согласие.

4.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, как это указано в ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г., в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящего Договора, продвижения Исполнителем Услуг, направления информационных электронных и смс сообщений, клиентской поддержки, контроля качества Услуг, оказываемых Исполнителем.

4.4. Заказчик вправе в любое время отозвать разрешение на обработку персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: [tambov@algoritmika.org](mailto:tambov@algoritmika.org)

4.5. Исполнитель, при обработке персональных данных Заказчика, обязуется принять все предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры для их защиты от несанкционированного доступа.

4.6. Исполнитель гарантирует, что персональные данные Заказчика не могут быть переданы другим лицам.

4.7. При проставлении галочки в боксе "Согласен на получение рекламно-информационной рассылки" на сайте Исполнителя, Заказчик дает согласие на получение рекламно-информационной рассылки об услугах Исполнителя в течение неограниченного периода времени после проведения Курса. Заказчик вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Исполнителя о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Исполнителя: [tambov@algoritmika.org](mailto:tambov@algoritmika.org)

4.8. Исполнитель обязан:

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Заказчика, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Заказчика, за исключением указанных в настоящей статье Договора случаев.
- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Заказчика согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Заказчику, с момента обращения или запроса Заказчика или его законного представителя.

## 5. Заключительные положения

5.1. Договор заканчивает свое действие после проведения последнего занятия по Курсу, а в части финансовых обязательств — до полного их исполнения.

5.2. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме с момента окончания проведения Исполнителем последнего оплаченного Заказчиком занятия, за исключением случаев прямо предусмотренных настоящим Договором. Если Заказчик в течение 2 (Двух) рабочих дней после окончания оказания Услуг не предъявит Исполнителю претензии с указанием недостатков оказанных Услуг, Услуги считаются оказанными Исполнителем своевременно, надлежащим образом, в полном объеме и принятыми Заказчиком без возражений и замечаний.

5.3. В случае пропуска оплаченных занятий Слушателем Исполнитель имеет право по своему усмотрению предоставить Слушателю возможность отработать разовый пропуск с использованием веб-платформы «Алгоритмика». Возможность такой отработки, порядок и условия ее предоставления определяются Исполнителем самостоятельно. В случае, если Слушатель не использовал возможность отработки, предоставленную Исполнителем в дату, согласованную Сторонами, повторная отработка не предоставляется.

Условия данного пункта не применяются при проведении курса "Компьютерная грамотность для взрослых" (отработки не предоставляются).



5.4. Любая из сторон имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке, уведомив другую сторону за 1 (одну) неделю до даты расторжения, если настоящим Договором не предусмотрено иное.

5.4.1. В случае расторжения Договора Исполнитель в течение 10 рабочих дней возвращает Заказчику сумму внесенных по Договору средств за вычетом фактически понесенных затрат на занятия, произошедших на дату расторжения, путем возврата денежных средств Заказчику. Обязательства Исполнителя по возврату денежных средств считаются надлежащим образом исполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета банка Исполнителя. Расчет фактически понесенных затрат производится по следующей формуле: (стоимость Курса/количество занятий в Курсе)\*количество занятий, проведенных в рамках Курса на дату расторжения Договора.

5.4.2 Возврат денежных средств производится Исполнителем на основании заполненного Заказчиком надлежащим образом заявления о возврате денежных средств. Образец заявления Исполнитель предоставляет Заказчику по требованию.

5.5. Заказчик подтверждает, что с настоящим Договором ознакомлен и согласен с ее положениями. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящий Договор, разместив актуальную версию на сайте Исполнителя не позднее, чем за 3 дня до вступления в силу изменений. Заказчик самостоятельно отслеживает изменения на сайте Исполнителя.

5.6. Стороны признают юридически значимой переписку, направляемую по адресам электронной почты, указанным Заказчиком в Заявке и Исполнителем в настоящем Договоре.

## 6. Реквизиты Исполнителя

ИП Мельникова И.С.

Юр. адрес: 392024, Тамбовская обл, Тамбов г, М.Н. Мордасовой, д 51

ИНН 682010482523

ОГРНИП 322682000011510

Р/С 40802810800003185206

В АО «ТИНЬКОФФ-БАНК» Г. МОСКВА

БИК 044525974

К/С 30101810145250000974



И.П. Мельникова И.С.

Редакция от 2022 года